

AVENTU PAYMENTS (APay)

TERMINOS Y CONDICIONES USUARIOS

Los siguientes términos y condiciones para el sitio web <https://aventupay.com/>, así como su plataforma han sido establecidos en cumplimiento a la legislación vigente de El Salvador, así como a las buenas prácticas establecidas en el Reglamento General de Protección de Datos Personales.

INFORMACIÓN GENERAL

Titular del sitio web: IMPACTES, Sociedad Anónima de Capital Variable

Número de Identificación Tributaria: 0614-100117-102-4

Domicilio: San Salvador, San Salvador

E-mail: sansalvador@impacthub.net

Teléfono: +503 2252 8716

DESCRIPCIÓN Y OBJETO DE AVENTU PAY

Aventu Payments (APay) es una innovadora herramienta para todos nuestros usuarios que se ha diseñado como una solución de pagos en línea y de esta forma agilizar y facilitar las transacciones, optimizando su tiempo en sus actividades diarias. APay es una combinación perfecta de seguridad, versatilidad y conveniencia. Esta página y sus aplicaciones para teléfonos móviles, tabletas en los sistemas operativos (IOS – ANDROID) cumple con la normativa vigente aplicable a las relaciones B2C relacionadas en los artículos 21-A y siguientes de la Ley de Protección al consumidor, asimismo, en la planificación y elaboración de la misma, se ha tomado en cuenta todo lo aplicable y que se encuentra incluido en la Ley de Comercio Electrónico. De igual manera se ha intentado cumplir en nuestros avisos de privacidad y políticas de protección de datos con las buenas prácticas inherentes al cumplimiento regulatorio que ha nacido en virtud del Reglamento General de Protección de Datos personales.

Los presentes términos y condiciones describen el funcionamiento y operatividad de APAY como pasarela de pago, la cual será utilizada por los usuarios para realizar pagos electrónicos a los comercios afiliados para adquirir sus bienes y servicios. Ésta forma de pago será totalmente gratuita y segura para los usuarios que la utilicen.

DEFINICIONES

- **SERVICIOS DE APay:** el conjunto de todos los servicios de gestión de pagos que ofrece la aplicación.
- **Comercio Afiliado:** se denomina a la persona natural o jurídica que se encuentra adscrita a la aplicación como comercio afiliado en el cual los usuarios a través de los servicios de APAY podrán adquirir y cancelar los bienes y servicios que ofrecen.
- **Usuarios:** Persona natural o jurídica que realiza pagos o transferencias a través de los servicios de Apay para adquirir bienes o servicios de los comercios Apay.
- **Plataforma Digital:** se refiere a la plataforma digital y/o aplicación móvil de APay, mediante la cual el USUARIO puede ejecutar pagos de bienes y servicios, a través de pasarelas de pago integradas o links de pago, por medio de los cuales los COMERCIOS AFILIADOS procesan los pagos de la venta de sus productos y/o servicios.

AVISO DE PRIVACIDAD SOBRE DATOS PERSONALES

IMPACTES, S.A. DE C.V., como responsable del tratamiento de datos personales, manifiesta a todos sus usuarios que al acceder y/o utilizar cualquiera de los servicios de APay , acepta y se obliga al cumplimiento de los presentes términos y condiciones, los cuales tendrán vigencia en la utilización de sus plataformas.

AVENTU PAYMENTS se responsabiliza de no revelar ninguna clase de información que le pertenezca (como datos personales, email, dirección IP, datos bancarios, etc.), salvo con su expresa autorización o en casos excepcionales tales como a las situaciones causadas debido a fuerza mayor que lo requieran, como robos cibernéticos o suplantaciones y requerimientos gubernamentales locales o internacionales legítimos.

Para conocer más del tratamiento de datos personales, puede acceder a nuestra [“Política de Protección de Datos”](#).

MODALIDADES DE SERVICIOS APAY

APay ofrece 3 servicios de pago en línea para sus usuarios, los cuales son:

1. **Links de pago personalizados:** Se crean enlaces personalizados asociados con los productos o servicios del comercio afiliado. Cada enlace puede tener términos y condiciones específicos, así como notas detalladas sobre el monto a pagar.
2. **ALink - Pago rápido y sencillo a través de SMS y WhatsApp:** Se crea un link de pago, el cual se genera ingresando un número de teléfono , el nombre y el monto a pagar. Ingresada la información, se envía de manera instantánea el link de pago a través de un mensaje de texto (SMS o Whatsapp).
3. **APay API:** esta modalidad está destinada para necesidades de pago más complejas, en la cual conectándose a nuestro motor, se tiene acceso completo a todo el entorno de APay, permitiéndole transaccionar montos específicos a través de nuestra pasarela segura, dentro de la cual también pueden crearse links de pago personalizados.

CONDICIONES PARA EL PAGO O TRANSFERENCIA

Para que APay pueda procesar tu pago, deberás suministrar toda la información que te solicita la aplicación por medio del link de pago, además de asegurarte de contar con los fondos suficientes. Los datos que el usuario ingrese serán utilizados únicamente para el procesamiento de las transacciones establecidas en el medio de pago por el comercio afiliado.

APay cuenta con una diversa aceptación de tarjetas de crédito o débito, por lo que podrás realizar sus pagos por cualquiera de las siguientes tarjetas: American Express (AMEX), MasterCard, VISA, JCB y Discover.

Cuando el usuario reciba su link de pago, ya sea por SMS, Whatsapp o a través de correo electrónico y cualquier otra similar, éste deberá introducir la información de su tarjeta de crédito o débito para realizar la compra de productos o adquisición de servicios del COMERCIO AFILIADO. En algunos casos se solicitarán los tres o cuatro dígitos, según corresponda, en la parte de atrás de la tarjeta de crédito o débito, conocido como *“Card Verification Value”* o *“CVV”*. Dicho CVV nunca se almacenará en ninguna de las plataformas ni sistemas de APay.

La protección ante fraudes de la información de la tarjeta de crédito, débito o prepago del USUARIO está respaldada por los reglamentos de la PCI-DSS (*Payment Card Industry*) que avalan a APay para el

procesamiento seguro de tarjetas de crédito o débito, según sea el caso.

Ingresada la información, APay comunica a los COMERCIOS AFILIADOS los últimos cuatro dígitos del número de la tarjeta de crédito o débito, número de autorización, la dirección IP donde se realizó el pago y el monto de transacción, que le permite al COMERCIO AFILIADO saber quién realizó la transacción y si la transacción fue aceptada o rechazada.

Los usuarios podrán realizar transacciones de hasta USD \$5,000.00. Las transacciones que superen este monto, serán retenidas temporalmente, con el fin de verificar la procedencia de los fondos, esto en cumplimiento de la legislación salvadoreña en prevención al lavado de dinero y activos.

Los desembolsos de las transacciones se ejecutan dentro de un lapso no mayor de 24 horas, proporcionando una liquidez rápida y eficiente. En el caso de retenciones, se realizarán los desembolsos en un plazo de 72 horas, dependiendo del monto retenido y de las autorizaciones de cualquier entidad financiera o bancaria.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

IMPACTES, S.A. DE C.V., a través de su plataforma APay, asume que los datos ingresados de la tarjeta de crédito o débito son ciertos y legítimos y que son hechos por el titular de la misma, por lo que no se hace responsable del mal uso de la misma, ni de las personas que realicen los pagos.

El usuario es responsable del resguardo de sus tarjetas de crédito o débito, así como de no revelar contraseñas ni información bancaria a terceros. IMPACTES, nunca será responsable por los daños y/o perjuicios que se pudieran causar por el uso incorrecto de las mismas

IMPACTES a través de APay, no es agente, representante o mandatario del COMERCIO AFILIADO para la venta de los bienes y/o servicios que oferta, así como no existe ningún vínculo laboral entre las partes

Todas las controversias que se generen por los pagos o transferencias que realicen a través de los Servicios de APay, serán revisadas entre la entidad emisora del medio de pago o la entidad financiera del Usuario y el Comercio Afiliado, quien es totalmente responsable por atender las solicitudes de controversias y enviar toda la documentación requerida, no obstante, IMPACTES a través de APay podrá mediar en la solución de la controversia sin que, bajo ninguna circunstancia, se pueda considerar parte.

IMPACTES, S.A. DE C.V. declara no ser parte en la cadena de producción, distribución, importación, exportación o comercialización de los bienes o servicios ofertados por los COMERCIOS AFILIADOS, por lo que tampoco otorga ningún tipo de garantía, respaldo o patrocinio a los bienes o servicios ofrecidos por el COMERCIO AFILIADO a los Usuarios.

TRANSACCIONES FRAUDULENTAS

En caso de transacciones fraudulentas, ocurridas por el procesamiento de tarjetas que hayan sido robadas o clonadas será debitada o cobrada al COMERCIO AFILIADO.

IMPACTES, S.A. DE C.V. no se responsabiliza por la pérdida de datos de los USUARIOS, documentos legales y toda información sensible ocurrida por el acceso de USUARIOS y/o terceros malintencionados a la plataforma de APay.

PROHIBICIONES DE USO PARA LOS USUARIOS

El Usuario es responsable por el correcto uso de los Servicios de APay conforme a los fines estipulados en estos términos y condiciones y a la normatividad vigente.

El usuario no utilizará los Servicios de APay para hacer adelantos en efectivo o para manipular, procesar o transmitir recursos a terceros; así como tampoco podrá realizar pagos o transferencias para adquirir bienes o servicios resultado de Actividades Ilícitas o Prohibidas.

DERECHO DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Los presentes Términos y Condiciones, no constituyen, bajo ninguna circunstancia, una cesión o autorización expresa para el uso de licencias y demás derechos relacionados de APay a favor del USUARIO.

MODIFICACIONES

Estos Términos y Condiciones podrán ser modificados en cualquier momento, a discreción de IMPACTES, S.A. DE C-V.. Cualquier actualización estará a disposición de los Usuarios en la página web <https://aventupay.com/>, o en cualquier otro medio que IMPACTES considere pertinente, indicando la fecha de entrada en vigencia de la correspondiente modificación o actualización, según aplique. Solo es vinculante la modificación que esté vigente al momento de realizar el pago o la transferencia.

JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Estos Términos y Condiciones se regirán por las normas vigentes en la República de El Salvador. Las controversias que surjan se someterán a la decisión de las autoridades jurisdiccionales competentes en la ciudad de San Salvador, República de El Salvador.

ACEPTACIÓN

Como USUARIO aceptas no responsabilizar directamente a IMPACTES, S.A. DE C.V., a través de su plataforma digital APay, sus licenciarios, distribuidores, vendedores, empleados, contratistas, agentes, representantes, funcionarios, gerentes, directores y socios contra todo y cualquier reclamo, daños, perjuicios, obligaciones, pérdidas, responsabilidades, costos o deudas y gastos (incluyendo sin limitar los honorarios de abogados) que surjan del uso o mal uso y acceso a los servicios APay, prestados directamente a usted o por medio de los COMERCIOS AFILIADOS o terceras personas, para el procesamiento de tarjetas de crédito, débito o prepago dentro de la PLATAFORMA DIGITAL. También acepta no culpar a IMPACTES, S.A. DE C.V. ante cualquier reclamo originado por: (i) datos o información transmitidos o recibidos por usted; (ii) el acceso o utilización de los SERVICIOS y/o sistemas de terceros con su nombre de usuario y contraseña; y (iii) la violación de estos Términos y Condiciones y/o de cualquier ley, reglamento o relación contractual que resulte aplicable.