

# AVENTU PAYMENTS (APay)

TERMINOS Y CONDICIONES COMERCIOS

Los siguientes términos y condiciones para el sitio web [www.aventupay.com](http://www.aventupay.com), así como su plataforma han sido establecidos en cumplimiento a la legislación vigente de El Salvador, así como a las buenas prácticas establecidas en el Reglamento General de Protección de Datos Personales.

## INFORMACIÓN GENERAL

Titular del sitio web: IMPACTES, Sociedad Anónima de Capital Variable

Número de Identificación Tributaria: 0614-100117-102-4

Domicilio: San Salvador, San Salvador

E-mail: [sansalvador@impacthub.net](mailto:sansalvador@impacthub.net)

Teléfono: +503 2252 8716

## DESCRIPCIÓN Y OBJETO DE AVENTU PAY

Aventu Payments (APay) es una innovadora herramienta para todos nuestros usuarios que se ha diseñado como una solución de pagos en línea y de esta forma agilizar y facilitar las transacciones, optimizando el tiempo de su empresa y el de sus clientes. APay es una combinación perfecta de seguridad, versatilidad y conveniencia. Esta página y sus aplicaciones para teléfonos móviles, tabletas en los sistemas operativos (IOS – ANDROID) cumple con la normativa vigente aplicable a las relaciones B2C relacionadas en los artículos 21-A y siguientes de la Ley de Protección al Consumidor, asimismo, en la planificación y elaboración de la misma, se ha tomado en cuenta todo lo aplicable y que se encuentra incluido en la Ley de Comercio Electrónico. De igual manera se ha intentado cumplir en nuestros avisos de privacidad y políticas de protección de datos con las buenas prácticas inherentes al cumplimiento regulatorio que ha nacido en virtud del Reglamento General de Protección de Datos personales.

Los presentes términos y condiciones describen el funcionamiento y operatividad de APAY como pasarela de pago, la cual será utilizada por los comercios afiliados que se suscriban a los Servicios Apay para procesar pagos electrónicos a sus clientes para la venta de bienes y servicios.

## DEFINICIONES

- **SERVICIOS DE APay:** el conjunto de todos los servicios de gestión de pagos que ofrece la aplicación.
- **Comercio Afiliado:** se denomina a la persona natural o jurídica que se encuentra adscrita a la aplicación como comercio afiliado en el cual los usuarios a través de los servicios de APAY podrán adquirir y cancelar los bienes y servicios que ofrecen.
- **Usuarios:** Persona natural o jurídica que realiza pagos o transferencias a través de los servicios de Apay para adquirir bienes o servicios de los comercios Apay.
- **Plataforma Digital:** se refiere a la plataforma digital y/o aplicación móvil de APay, mediante la cual el USUARIO puede ejecutar pagos de bienes y servicios, a través de pasarelas de pago integradas o links de pago, por medio de los cuales los COMERCIOS AFILIADOS procesan los pagos de la venta de sus productos y/o servicios.

## **ANTECEDENTES:**

⇒ **IMPACTES, S.A. DE C.V.**, es una sociedad legalmente constituida bajo las leyes de la República de El Salvador, constituyéndose a través de su plataforma digital AVENTU PAY (en adelante APay), como un proveedor de servicios de gestión de pagos.

**IMPACTES, S.A. DE C.V.** no se desarrolla en el rubro de actividades financieras, bancarias y bursátiles; su aplicación APay no capta recursos, ni recibe depósitos bancarios; los comercios afiliados tampoco podrán destinar la plataforma para tales fines.

⇒ **EL COMERCIO AFILIADO** declara tener plena capacidad legal para convenir, contratar y obligarse en la calidad que actúa, ya sea como persona natural o en representación de una persona jurídica, conforme a los términos y condiciones que en adelante se desarrollan.

Además declara que toda la información y documentación entregada es cierta, por lo que autoriza a IMPACTES, S.A. DE C.V. a que la misma sea verificada ante cualquier persona, nacional o extranjera, así como ante Operadores de Información y Riesgo, o cualquier entidad que maneje o administre bases de datos.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL**

IMPACTES, S.A. DE C.V. es propietario exclusivo de todos los derechos de autor (incluidos, marcas registradas, logotipos y diseños, y cualquier otra propiedad intelectual contenida en la API; así como los Servicios, la Plataforma (la "Propiedad Intelectual de APay") o cualquier copia de los mismos. Todos los derechos de IMPACTES, S.A. DE C.V. están reservados.

En virtud de estos Términos y Condiciones, el comercio afiliado tendrá una licencia limitada, no exclusiva, revocable e intransferible para acceder electrónicamente y usar (el software que es parte de los Servicios, tal como se autoriza en estos T&C). Podrán realizarse actualizaciones de software, las cuales pueden requerir términos adicionales, y que serán comunicados previamente al Comercio Afiliado.

El comercio afiliado otorgará a APay autorización para que durante la vigencia de estos términos y condiciones, pueda usar y publicar sus marcas, nombres o logotipos, dominios y demás designaciones de propiedad con destino a terceros, a fin de dar a conocer su calidad de comercio afiliado a la plataforma de Aventu Pay.

Los presentes Términos y Condiciones, no constituyen, bajo ninguna circunstancia, una cesión o autorización expresa para el uso de licencias y demás derechos relacionados de APay a favor, del Comercio Afiliado.

## **MODALIDADES DE SERVICIOS APAY**

APay ofrece 3 servicios de pago en línea para sus usuarios, los cuales son:

1. **Links de pago personalizados:** Se crean enlaces personalizados asociados con los productos o servicios del comercio afiliado. Cada enlace puede tener términos y condiciones específicos, así como notas detalladas sobre el monto a pagar.
2. **ALink - Pago rápido y sencillo a través de SMS y WhatsApp:** Se crea un link de pago, el cual se genera ingresando un número de teléfono, el nombre y el monto a pagar. Ingresada la

información, se envía de manera instantánea el link de pago a través de un mensaje de texto (SMS o Whatsapp).

3. **APay API:** esta modalidad está destinada para necesidades de pago mas complejas, en la cual, conectándose a nuestro motor, se tiene acceso completo a todo el entorno de APay, permitiéndole transaccionar montos específicos a través de nuestra pasarela segura, dentro de la cual también pueden crearse links de pago personalizados.

## **REGISTRO EN AVENTU PAY**

Para tener acceso a nuestros servicios, deberás registrarte en nuestro sitio web [www.aventupay.com](http://www.aventupay.com) , creando una cuenta para tu negocio, en la cual deberás ingresar los datos que te requiere cada campo. Para la activación de tu cuenta deberás de ingresar tu nombre, correo electrónico, dirección del sitio web de tu negocio y establecer una contraseña; dentro de la información de tu negocio, deberás incorporar el nombre de tu empresa, un teléfono de contacto y a qué rubro comercial pertenece tu empresa.

Ingresada la información y activada tu cuenta, el equipo de Avenu Pay se pondrá en contacto contigo para solicitar la documentación necesaria y verificar si tu negocio cumple con todos los requisitos; aprobado este paso, nuestro equipo agendará una fecha para la firma de contrato de afiliación a nuestra plataforma y tendrás acceso a los servicios adquiridos de manera inmediata.

Recuerda que la contraseña que estableciste es tu acceso a la plataforma, por lo que es de exclusiva responsabilidad del comercio afiliado, la custodia y confidencialidad de su contraseña y credenciales de autenticación; puedes solicitar el restablecimiento de tu contraseña desde la plataforma.

El Comercio Afiliado es el único responsable por el manejo de la Cuenta y los Servicios; por lo que cualquier daño o perjuicio que pudiere ocasionar la conducta de sus empleados, o cualquier persona que tenga acceso a los Servicios por autorización expresa del Comercio Afiliado, correrá a cargo del Comercio Afiliado la reparación del daño.

## **CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS APAY**

IMPACTES, S.A. DE C.V., a través de APay, actuará como un canal para la gestión de los pagos que los usuarios realicen al comercio afiliado por los bienes y servicios adquiridos.

El comercio afiliado cancelará a IMPACTES, S.A. DE C.V., por la prestación de los servicios y por la afiliación al uso de la plataforma, una tarifa del 5% sobre el monto de cada transacción. Cuando el comercio afiliado se suscriba a través del “Contrato de Afiliación”; la tarifa descrita en dicho contrato será la tarifa que regirá conforme a lo establecido en el “Contrato de Afiliación” suscrito entre las partes.

APay cuenta con una diversa aceptación de tarjetas de crédito o débito, por lo que podrás realizar sus pagos por cualquiera de las siguientes tarjetas: American Express (AMEX), MasterCard, VISA, JCB y Discover.

Cuando un pago es procesado a través de link, APay comunica a los COMERCIOS AFILIADOS los últimos cuatro dígitos del número de la tarjeta de crédito o débito, número de autorización, la dirección IP donde se realizó el pago y el monto de transacción, que le permite al COMERCIO AFILIADO saber quién realizó la transacción y si la transacción fue aceptada o rechazada.

Las transacciones podrán ser procesadas de manera inmediata hasta por un monto de USD \$500.0 (individuales o acumuladas en el mes), bajo las condiciones establecidas en este acuerdo de Términos

y Condiciones. Una vez un comercio afiliado supere las transacciones individuales o acumuladas por encima de USD \$500.00, el comercio estará obligado a firmar el “Contrato de Afiliación” y los formularios de “Conozca a su cliente” de debida diligencia, para que sus liquidaciones sean procesadas.

Las transacciones que superen el monto de \$5,000.00, serán retenidas temporalmente, con el fin de verificar la procedencia de los fondos, esto en cumplimiento de la legislación salvadoreña en prevención al lavado de dinero y activos.

Los desembolsos de las transacciones se ejecutan dentro de un lapso no mayor de 24 horas, proporcionando una liquidez rápida y eficiente. En el caso de retenciones, se realizarán los desembolsos en un plazo de 72 horas, dependiendo del monto retenido y de las autorizaciones de cualquier entidad financiera o bancaria.

### **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

IMPACTES, S.A. DE C.V., a través de su plataforma APay, asume que los datos ingresados de la tarjeta de crédito o débito son ciertos y legítimos y que son hechos por el titular de la misma, por lo que no se hace responsable del mal uso de la misma, ni de las personas que realicen los pagos.

IMPACTES a través de APay, no es agente, representante o mandatario del COMERCIO AFILIADO para la venta de los bienes y/o servicios que oferta, así como no existe ningún vínculo laboral entre las partes, relación jurídica es de naturaleza comercial. El comercio afiliado realiza su actividad comercial de manera autónoma e independiente, contando con su propio personal sin que haya subordinación jurídica, laboral o administrativa alguna entre IMPACTES, S.A. DE C.V. y el Comercio Afiliado, sus colaboradores y dependientes; por lo tanto, conceptos tales como honorarios, salarios, subsidios, afiliaciones, indemnizaciones, y demás prestaciones legales o extralegales, que sobrevengan por causa o con ocasión de los servicios del personal del comercio afiliado, serán asumidos exclusivamente por éste con respecto a sus empleados, funcionarios o contratistas.

Todas las controversias que se generen por los pagos o transferencias que realicen a través de los Servicios de APay, serán revisadas entre la entidad emisora del medio de pago o la entidad financiera del Usuario y el Comercio Afiliado, quien es totalmente responsable por atender las solicitudes de controversias y enviar toda la documentación requerida, no obstante, IMPACTES a través de APay podrá mediar en la solución de la controversia sin que, bajo ninguna circunstancia, se pueda considerar parte.

IMPACTES, S.A. DE C.V. declara no ser parte en la cadena de producción, distribución, importación, exportación o comercialización de los bienes o servicios ofertados por los COMERCIOS AFILIADOS, por lo que tampoco otorga ningún tipo de garantía, respaldo o patrocinio a los bienes o servicios ofrecidos por el COMERCIO AFILIADO a los Usuarios.

El comercio afiliado acepta que la responsabilidad contractual de IMPACTES, S.A. DE C.V. se limitará a los daños materiales, directos, cuantificables, comprobables y previsibles, atribuibles a las acciones u omisiones hasta por culpa leve. IMPACTES, S.A. DE C.V. no será responsable ante los Usuarios o terceros, quienes no podrán imputar responsabilidad alguna a la plataforma Avenu Pay y los servicios que ofrece, por cualquier tipo de daños o perjuicios ocasionados por el Comercio Afiliado.

### **GARANTÍA**

IMPACTES, S.A. DE C.V. no da garantía de acceso o uso ininterrumpido de los Servicios APay. La prestación de los Servicios podría presentar en algún momento fallas técnicas, fallas en el servicio de los proveedores de internet o de cualquier otra índole, ajenas a la plataforma de Avenu Pay. IMPACTES, S.A. DE C.V., no se hace responsable por los daños que resulten de hackeo, manipulación o

cualquier acceso o uso no autorizado a los Servicios de APay, a sus servidores o por errores en el uso o implementación de medidas y controles de seguridad.

### **TRANSACCIONES FRAUDULENTAS**

En caso de transacciones fraudulentas, ocurridas por el procesamiento de tarjetas que hayan sido robadas o clonadas será debitada o cobrada al COMERCIO AFILIADO.

IMPACTES, S.A. DE C.V. no se responsabiliza por la pérdida de datos de los USUARIOS, documentos legales y toda información sensible ocurrida por el acceso de USUARIOS y/o terceros mal intencionados a la plataforma de APay.

### **OBLIGACIONES PARA EL COMERCIO AFILIADO**

Sin perjuicio de lo establecido en estos términos y condiciones, el comercio afiliado estará siempre obligado a: **a)** Siempre que se realice una transacción, el comercio deberá entregar a los usuarios el respectivo documento fiscal (Factura de Consumidor Final, Comprobante de Crédito Fiscal, Ticket, etc...); **b)** El comercio afiliado no podrá almacenar, intercambiar, suministrar o divulgar datos o información relacionada con las transacciones, la tarjeta utilizada, salvo requerimiento de la entidad adquirente, la franquicia de la tarjeta o por autoridad competente; **c)** Conservar por el término de 10 años, contados a partir de la venta, los documentos que soporten la transacción a través de los servicios de APay; **d)** Comunicar de forma clara a los usuarios las políticas de devoluciones o reembolsos del comercio; **e)** Cumplir con la normativa que establece la Ley de Protección al Consumidor en materia de comercio electrónico; **f)** Implementar mecanismos de ciberseguridad en sus sistemas operativos, que sean confiables y certificados.

### **ACTIVIDADES ILÍCITAS Y PROHIBIDAS**

Está totalmente prohibido el uso de los Servicios para desarrollar Actividades Ilícitas o Prohibidas.

El Comercio Afiliado deberá verificar que sus cobros o pagos cumplan con los requisitos legales y no faciliten Actividades Ilícitas o Prohibidas; así como que los mismos cumplan con la normativa en prevención de lavado de dinero y de activos.

En los casos que IMPACTES, S.A. DE C.V. detecte que el comercio afiliado está utilizando los Servicios para desarrollar Actividades Ilícitas o Prohibidas, podrá rechazar, cancelar o suspender de forma inmediata la Cuenta y el uso de los Servicios, sin que medie notificación previa ni haya lugar a ningún tipo de responsabilidad. Esto sin perjuicio de las acciones legales pertinentes que IMPACTES, S.A. DE C.V. pueda llevar a cabo en contra del Comercio afiliado, los Usuarios o terceros participantes de las Actividades Ilícitas o Prohibidas detectadas.

Toda sanción o multa que llegare a ser impuesta por las Franquicias de tarjetas o las autoridades gubernamentales a IMPACTES, S.A. DE C.V. cuando se llegare a comprobar que los Servicios de APay fueron utilizados para realizar Actividades Ilícitas o Prohibidas, deberá ser cancelada o reembolsada por el comercio afiliado.

### **AVISO DE PRIVACIDAD SOBRE DATOS PERSONALES**

IMPACTES, S.A. DE C.V., como responsable del tratamiento de datos personales, manifiesta a todos los comercios afiliados que al acceder y/o utilizar cualquiera de los servicios de APay, acepta y se obliga al

cumplimiento de los presentes términos y condiciones, los cuales tendrán vigencia en la utilización de sus plataformas.

AVENTU PAYMENTS se responsabiliza de no revelar ninguna clase de información que le pertenezca (como datos personales, email, dirección IP, datos bancarios, etc.), salvo con su expresa autorización o en casos excepcionales tales como a las situaciones causadas debido a fuerza mayor que lo requieran, como robos cibernéticos o suplantaciones y requerimientos gubernamentales locales o internacionales legítimos.

Para conocer mas del tratamiento de datos personales, puede acceder a nuestra [“Política de Protección de Datos”](#).

### **CUENTA APAY: CANCELACIÓN Y DESACTIVACIÓN.**

IMPACTES, S.A. DE C.V., procederá a la cancelación de la cuenta del comercio afiliado en los siguientes casos: **a) cancelación voluntaria:** Cuando sea solicitada directamente por el comercio afiliado, la cancelación y el acceso a la cuenta y a los servicios; **b) Cancelación definitiva:** cuando exista el incumplimiento a lo establecido en los presentes términos y condiciones o en el contrato de afiliación, IMPACTES, S.A. DE C.V., procederá a cancelar de manera definitiva el acceso a la cuenta y a los servicios adquiridos por el comercio afiliado, sin tener que dar aviso alguno, y sin responsabilidad alguna. La cancelación de la cuenta, bajo cualquiera de los supuestos, no procederá cuando existan pagos o desembolsos pendientes.

**Desactivación.** - IMPACTES podrá desactivar una Cuenta y el acceso o uso de los Servicios cuando en un periodo igual o superior a doce (12) meses seguidos desde la última transacción registrada, el comercio afiliado no ha hecho uso de los Servicios, no tiene Desembolsos ni contracargos pendientes de procesar. También se podrá desactivar una Cuenta, cuando se identifique fraude, ventas ilícitas u otro incumplimiento a estos Términos y Condiciones.

### **MODIFICACIONES**

Estos Términos y Condiciones podrán ser modificados en cualquier momento, a discreción de IMPACTES, S.A. DE C.V.. Cualquier actualización estará a disposición de los Usuarios en la página web <https://aventupay.com/>, o en cualquier otro medio que IMPACTES considere pertinente, indicando la fecha de entrada en vigencia de la correspondiente modificación o actualización, según aplique. Solo es vinculante la modificación que esté vigente al momento de realizar el pago o la transferencia.

### **JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

Estos Términos y Condiciones se regirán por las normas vigentes en la República de El Salvador. Las controversias que surjan se someterán a la decisión de las autoridades jurisdiccionales competentes en la ciudad de San Salvador, República de El Salvador.

### **ACEPTACIÓN**

Como COMERCIO AFILIADO acepta no responsabilizar directamente a IMPACTES, S.A. DE C.V., a través de su plataforma digital APay, sus licenciatarios, distribuidores, vendedores, empleados, contratistas, agentes, representantes, funcionarios, gerentes, directores y socios contra todo y cualquier reclamo, daños, perjuicios, obligaciones, pérdidas, responsabilidades, costos o deudas y gastos (incluyendo sin limitar los honorarios de abogados) que surjan del uso o mal uso y acceso a los servicios APay, prestados directamente a usted por medio de los COMERCIOS AFILIADOS, para el procesamiento de tarjetas de crédito, débito o prepago dentro de la PLATAFORMA DIGITAL. También acepta no culpar a IMPACTES, S.A. DE C.V. ante cualquier reclamo originado por: (i) datos o información transmitidos o recibidos por usted; (ii) el acceso o utilización de los SERVICIOS y/o

sistemas de terceros con su nombre de usuario y contraseña; y (iii) la violación de estos Términos y Condiciones y/o de cualquier ley, reglamento o relación contractual que resulte aplicable.